



Protocollo
U

TRASMISSIONE		POLITICA PER LA QUALITÀ	DATA	AGG. 18/10/2016	PAG.1 DI 2
--------------	--	-------------------------	------	-----------------	------------

OGGETTO : POLITICA PER LA QUALITÀ

La Direzione della **MTM PROGETTI srl** intende realizzare un'impresa che abbia nell'attenzione al cliente e nel miglioramento continuo dell'efficacia dei processi aziendali minimizzando i rischi correlati alle attività svolte e ai propri prodotti/servizi erogati, i fattori differenzianti in un mercato fortemente competitivo.

In accordo con le strategie e gli obiettivi generali di crescita sul mercato della competitività dell'impresa, la Direzione promuove:

- il ruolo centrale del cliente;
- la cultura della qualità a tutti i livelli organizzativi;
- il miglioramento continuo della qualità nei servizi erogati;
- il miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza dei processi;
- la salvaguardia dell'ambiente, la salute e la sicurezza dei lavoratori.

La **MTM PROGETTI srl** è, pertanto, impegnata a:

- agire nel pieno rispetto delle norme e delle leggi vigenti in campo nazionale ed internazionale ed applicabili al settore di attività dell'impresa;
- Operare al fine di soddisfare i requisiti contrattuali dei Clienti e le esigenze e le aspettative di tutte le parti interessate;
- perseguire il miglioramento continuo dei risultati attraverso la traduzione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 in prassi e procedure operative;
- accrescere la soddisfazione del cliente mediante la traduzione delle sue esigenze ed aspettative in requisiti dei processi;
- tenere sotto controllo la qualità del servizio erogato attraverso attività sistematiche di monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti risultanti;
- migliorare l'efficacia e l'efficienza interna attraverso l'impiego delle migliori procedure operative ed organizzative (best practice) presenti su mercato;
- misurare le prestazioni del Sistema di Gestione per la Qualità attraverso l'analisi dei dati e delle informazioni di ritorno dal sistema di feedback aziendale;
- mantenere e sviluppare il know how attraverso attività di formazione ed addestramento;
- promuovere il coinvolgimento delle risorse umane mediante incontri e sessioni di sensibilizzazione sull'importanza di ciascuna attività al raggiungimento degli obiettivi;
- Determinare i rischi derivanti dalle proprie attività e il loro impatto significativo ed eliminare i rischi, in relazione alle conoscenze acquisite in base al progresso tecnico e, ove ciò non sia possibile, ridurli al minimo, possibilmente agendo sulle cause che li hanno generati;



MTM PROGETTI srl
SOCIETÀ DI INGEGNERIA

www.mtmprogetti.com

e-mail: mtm@mtmprogetti.com



Socio Ente AIPnD
Associazione Italiana
Prove non Distruttive

Member of CISQ Federation



CERTIFIED MANAGEMENT SYSTEM
ISO 9001:2015
CERT. N. 38977/19/S

Protocollo

U

- Effettuare un monitoraggio dei processi e rischi/Opportunità;
- Comunicare in modo trasparente le proprie prestazioni di qualità alla comunità locale, alla clientela e a tutte le parti interessate per ottenere e consolidare la fiducia nei confronti delle attività e dei prodotti/servizi offerti;

Per il raggiungimento degli obiettivi sopra riportati l'Amministratore Unico si impegna a:

- ♣ *Assicurare che la Politica per la Qualità venga diffusa a tutti i livelli ed è compito di tutti collaborare attivamente, per quanto di loro competenza, al miglioramento del Sistema Gestione per la Qualità;*
- ♣ *Fornire le risorse necessarie tecniche, economiche e professionali, affinché gli obiettivi della politica, definiti nel presente documento, vengano integralmente raggiunti.*
- ♣ *Riesaminare periodicamente la Politica per la Qualità al fine di garantirne la continua adeguatezza.*

Annualmente, nell'ambito delle attività di pertinenza, saranno definiti obiettivi specifici per il Management aziendale correlati alle responsabilità ricoperte ed al contributo di ciascuno in relazione agli obiettivi generali dell'impresa.

Agg. al 18 Ottobre 2016

L'Amministratore